



## Algemene voorwaarden

### Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **groepsaccommodatie/conferentieruimte:** het totaal aan of een gedeelte van gebouwen en/of onderkomens met alle toebehoren, inventaris en mee gehuurde zaken;
2. **ondernemer:** het bedrijf die de groepsaccommodatie of de conferentieruimte aan de contractant ter beschikking stelt;
3. **contractant:** degene die namens een groep de overeenkomst afsluit;
4. **groep:** het geheel aan individuen dat volgens de overeenkomst het recht heeft in de groepsaccommodatie of de conferentieruimten te verblijven;
5. **groepsleden:** degenen die onderdeel uitmaken van de groep;
6. **overeengekomen prijs:** de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de groepsaccommodatie/de conferentieruimten en afgenomen diensten/catering;
7. **kosten:** alle kosten voor de ondernemer die samenhangen met de uitoefening van het recreatiebedrijf;
8. **informatie:** schriftelijke of elektronisch aangereikte gegevens over het gebruik van de groepsaccommodatie/de conferentieruimten, de voorzieningen en de regels omtrent het verblijf;
9. **annulering:** de schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door de contractant voor de ingangsdatum van het verblijf.

### Artikel 2: Inhoud overeenkomst

1. De ondernemer stelt voor recreatieve en/of zakelijke doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de groep ter beschikking de overeengekomen groepsaccommodatie/conferentieruimte voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.
2. De ondernemer is verplicht de schriftelijke informatie op basis waarvan deze overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan de contractant te verstrekken. De ondernemer maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan de contractant bekend.
3. Indien de informatie ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst, heeft de contractant het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.
4. De contractant heeft de verplichting de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor, dat de groepsleden de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie naleven.
5. De ondernemer gaat er van uit dat de contractant met instemming van de groepsleden deze overeenkomst aangaat.



### **Artikel 3: Optie- en reserveringsvoorwaarden**

1. Optionele reserveringen zijn van kracht gedurende de in reserveringsovereenkomst/offerte opgenomen periode.
2. Betalingsvoorwaarden verschillen per reserveringssoort en zijn opgenomen in de reserveringsovereenkomst/offerte.
3. Een optionele reservering wordt een definitief als de reserveringsovereenkomst/offerte door de contractant geaccordeerd is per e-mail of ondertekend retour is gezonden.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe een opzegging is vereist.

### **Artikel 4: Prijs en prijswijziging**

1. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door de ondernemer zijn vastgesteld.
2. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op de accommodatie of de contractant en/of de groepsleden betrekking hebben, kunnen deze aan de contractant worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

### **Artikel 5: Betaling**

1. Indien de contractant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
2. Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag wanneer vooruitbetaling is overeengekomen, is hij gerechtigd de contractant en de groepsleden de toegang tot de groepsaccommodatie te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
3. De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten komen ten laste van de contractant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.



## Artikel 6: Annulering

1. Bij annulering van de reserveringsovereenkomst groepsaccommodatie betaalt de contractant een vergoeding aan de ondernemer. Deze bedraagt:
  - bij een annulering meer dan zes maanden voor de ingangsdatum: 10% van de overeengekomen prijs;
  - bij een annulering tussen zes en twee maanden voor de ingangsdatum: 75% van de overeengekomen prijs;
  - bij een annulering binnen twee maanden voor de ingangsdatum: 95% van de overeengekomen prijs.
2. Bij annulering van de definitieve reservering conferentie/vergadering en andere gecaterde partijen betaalt de contractant een vergoeding aan de ondernemer:
  - bij een annulering meer dan vier weken voor reserveringsdatum: geen vergoeding;
  - bij een annulering tussen vier en twee weken voor reserveringsdatum: 60% van de overeengekomen prijs;
  - bij een annulering tussen twee weken en drie dagen voor reserveringsdatum: 80% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering binnen drie dagen voor reserveringsdatum: 100% van de overeengekomen prijs.
3. Indien Fort aan de Klop aan activiteit via BuitenBusiness voor u boekt, zijn de annuleringsvoorwaarden van BuitenBusiness voor de betreffende activiteit voor u van toepassing.

## Artikel 7: Wijzigingen in aantallen personen bij een definitieve reservering conferentie/vergadering en andere gecaterde bedrijven

Het aantal personen in de definitieve reservering, zijnde het garantie-aantal, is minimum bindend voor de rekening.

- Het garantieaantal kan tot twee weken voor aankomst tot 40% naar beneden worden bijgesteld.
- Het garantieaantal kan tot drie dagen voor aankomst tot 20% naar beneden worden bijgesteld.
- Indien het werkelijke aantal personen tijdens de bijeenkomst/partij lager is dan het garantieaantal wordt het garantieaantal in rekening gebracht.
- Indien het werkelijke aantal personen tijdens de bijeenkomst/partij hoger is dan het garantieaantal wordt het werkelijk aantal personen in rekening gebracht.

## Artikel 8: Gebruik door derden

Gebruik door derden van de groepsaccommodatie/conferentieruimte is slechts toegestaan indien de ondernemer daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.

## Artikel 9: Voortijdig vertrek van de contractant

De contractant is de volledige prijs voor de overeengekomen periode verschuldigd.



## **Artikel 10: Tussentijdse beëindiging door de ondernemer en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad**

De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen, zonder retournering van reed gemaakte betalingen:

1. Indien de contractant en/of groepsleden de verplichting uit de overeenkomst, de regels uit de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande waarschuwingen, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven dan redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd, dat de overeenkomst wordt voortgezet.
2. Indien de contractant en/of de groepsleden ondanks voorafgaande waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of anderen bezorgt/bezorgen, of indien de contractant en/of de groepsleden de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein bederft/bederven.
3. Indien de contractant en/of groepsleden, ondanks voorafgaande waarschuwing tijdens gebruik van het groepsverblijf in strijd met de bestemming van het terrein handelt/handelen.
4. Indien bij aankomst blijkt dat de verblijfsgroep bestaan uit enkel mannen (vrijgezellenfeestje, voetbalploeg, e.d.) zonder dat dit bij afsluiten van de reserveringsovereenkomst kenbaar is gemaakt en overlegd.

## **Artikel 11: Wet- en regelgeving**

1. De ondernemer zorgt er te allen tijde voor dat de groepsaccommodatie/conferentieruimte zowel in- als extern aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet, die van overheidswege aan de groepsaccommodatie worden gesteld.
2. De contractant en de groepsleden zijn verplicht alle in de groepsaccommodatie/conferentieruimte geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. De contractant en de groepsleden dragen er tevens zorg voor dat derden die hem/hen bezoeken en/of bij hem/hen verblijven, de op het terrein geldende voorschriften strikt naleven.



## Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer voor andere dan letsel- en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van € 455.000,- per gebeurtenis. De ondernemer is verplicht zich hiervoor te verzekeren.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen overmacht.
4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor storingen van de nutvoorzieningen.
5. Indien de gehuurde groepsaccommodatie buiten de schuld van de ondernemer teniet is gegaan of tijdelijk niet gebruikt kan worden, hebben de ondernemer en de contractant het recht de overeenkomst op te zeggen.
6. De contractant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of (een van) de groepsleden, voor zover het gaat om schade die aan de contractant en/of (een van) de groepsleden kan worden toegerekend.