



Privacyverklaring Fort aan de Klop

Laatst bijgewerkt op 10-7-2018

Als je onze website bezoekt en daar eventueel gegevens achterlaat, bijvoorbeeld omdat je een formulier invult of je aanmeldt voor onze e-mailnieuwsbrief, dan kun je erop rekenen dat wij 100% integer en zorgvuldig met je informatie omgaan. In deze privacyverklaring lees je daar meer over.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Fort aan de Klop verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken, afhankelijk van onze communicatie met jou:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Fort aan de Klop verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze e-mailnieuwsbrief
- Om je te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Fort aan de Klop bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

In het kader van onze e-mailnieuwsbrief

We bewaren je gegevens zolang je blijft aangemeld voor onze nieuwsbrief.

In het kader van offerte- en informatie-aanvragen

We bewaren je gegevens tot 2 jaar na onze laatste communicatie met je.

In het kader van facturatie

Zodra er een factuurrelatie is, bewaren we je gegevens conform de door de belasting wettelijk vereiste bewaringstermijn van 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Fort aan de Klop deelt jouw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van overeenkomsten, om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen en met applicaties van derde partijen zoals systemen voor het verzenden van e-mailnieuwsbrieven of het uitvoeren van boekhouding. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een



bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Fort aan de Klop blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Fort aan de Klop gebruikt technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Voor de volgende applicaties gebruiken wij analytische cookies op onze website:

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bezoekersaantallen en bezoekersgedrag op onze website te meten. Deze metingen zijn er niet op gericht om bezoeken of bezoekgedrag te herleiden naar individuele bezoekers. We hebben een bewerkersovereenkomst met Google, maskeren gemeten IP-adressen, delen geen gegevens met Google en maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Clicky Web Analytics

Wij gebruiken Clicky Web Analytics om bezoekersaantallen en bezoekersgedrag op onze website te meten. Deze metingen zijn er niet op gericht om bezoeken of bezoekgedrag te herleiden naar individuele bezoekers. We hebben een bewerkersovereenkomst met Clicky, maskeren gemeten IP-adressen, delen geen gegevens met Clicky en maken geen gebruik van andere Clicky-diensten in combinatie met de Clicky Web Analytics-cookies.

Fotografie op onze website en social media

Op onze website en onze social media-kanalen gebruiken wij ook foto's waarop gasten en bezoekers kunnen staan. Bij publieksevenementen valt het gebruik van dergelijke foto's onder 'verslaglegging', waardoor er wettelijk gezien in de meeste gevallen geen speciale toestemming van betrokkenen nodig is. Bij besloten evenementen (zoals bruiloften, feesten, zakelijke bijeenkomsten) worden dergelijke foto's alleen gebruikt na toestemming van de opdrachtgevende partij.

Als je jezelf op een foto op onze website of social media-kanalen ziet en dat ongewenst vindt, stuur dan een e-mail naar info@fortaandeklop.com, dan zullen wij die foto verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Fort aan de Klop en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de



persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@fortaandeklop.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, en ieder geval binnen vier weken op jouw verzoek .

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Fort aan de Klop neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@fortaandeklop.com.

Fort aan de Klop wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Fort aan de Klop

1e Polderweg 4
3563 MC Utrecht

Telefoon: 030 - 266 05 55

E-mail: info@fortaandeklop.com

Kamer van Koophandel 30225764