



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **groepsaccommodatie/vergaderzaal:** het totaal aan of een gedeelte van gebouwen en/of onderkomens met alle toebehoren, inventaris en mee-gehuurde zaken;
2. **ondernemer:** het bedrijf die de groepsaccommodatie of de vergaderzaal aan de contractant ter beschikking stelt;
3. **contractant:** degene die namens een groep de overeenkomst afsluit;
4. **groep:** het geheel aan individuen dat volgens de overeenkomst het recht heeft in de groepsaccommodatie of de vergaderzaal te verblijven;
5. **groepsleden:** degenen die onderdeel uitmaken van de groep;
6. **overeengekomen prijs:** de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de groepsaccommodatie/de vergaderzaal en afgenomen diensten/catering;
7. **kosten:** alle kosten voor de ondernemer die samenhangen met de uitoefening van het recreatiebedrijf;
8. **informatie:** schriftelijke of elektronisch aangereikte gegevens over het gebruik van de groepsaccommodatie/de vergaderzalen, de voorzieningen en de regels omtrent het verblijf;
9. **annulering:** de schriftelijke beëindiging van de overeenkomst vóór de ingangsdatum van het verblijf.

ARTIKEL 2: INHOUD OVEREENKOMST

1. De ondernemer stelt voor recreatieve en/of zakelijke doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de groep ter beschikking de overeengekomen groepsaccommodatie/vergaderzaal voor de overeengekomen periode tegen de overeengekomen prijs.
2. De ondernemer is verplicht de schriftelijke informatie op basis waarvan deze overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan de contractant te verstrekken. De ondernemer maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan de contractant bekend.
3. Indien de informatie ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst, heeft de contractant het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.
4. De contractant heeft de verplichting de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor, dat de groepsleden de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie naleven.
5. De ondernemer gaat ervan uit dat de contractant met instemming van de groepsleden deze overeenkomst aangaat.



ARTIKEL 3: OPTIE- EN RESERVERINGSVOORWAARDEN

1. Optionele reserveringen zijn van kracht gedurende de in de reserveringsovereenkomst/offerte opgenomen periode.
2. Betalingsvoorwaarden verschillen per reserveringssoort en zijn opgenomen in de reserveringsovereenkomst/offerte.
3. Een optionele reservering wordt definitief als de reserveringsovereenkomst/offerte door de contractant geaccordeerd is per e-mail of ondertekend retour is gezonden.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe een opzegging is vereist.

ARTIKEL 4: PRIJS EN PRIJSWIJZIGING

1. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, die door de ondernemer zijn vastgesteld.
2. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op de accommodatie of de contractant en/of de groepsleden betrekking hebben, kunnen deze aan de contractant worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

ARTIKEL 5: BETALING

1. Indien de contractant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
2. Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag wanneer vooruitbetaling is overeengekomen, is hij gerechtigd de contractant en de groepsleden de toegang tot de groepsaccommodatie te ontfemen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
3. De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten komen ten laste van de contractant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.



ARTIKEL 6: ANNULERING

1. Bij annulering van de reserveringsovereenkomst van de groepsaccommodatie betaalt de contractant een vergoeding aan de ondernemer. Deze bedraagt:
 - bij een annulering meer dan zes maanden voor de gereserveerde datum: 10% van de overeengekomen prijs;
 - bij een annulering tussen zes en twee maanden voor de gereserveerde datum: 75% van de overgekomen prijs;
 - bij een annulering binnen twee maanden voor de gereserveerde datum: 95% van de overeengekomen prijs.
2. Bij annulering van de definitieve reservering van een conferentie/vergadering en andere gecaterde partijen betaalt de contractant een vergoeding aan de ondernemer:
 - bij een annulering meer dan vier weken voor de gereserveerde datum: geen vergoeding;
 - bij een annulering tussen vier en twee weken voor de gereserveerde datum: 60% van de overeengekomen prijs;
 - bij een annulering tussen twee weken en drie dagen voor de gereserveerde datum: 80% van de overeengekomen prijs;
 - bij annulering binnen drie werkdagen voor de gereserveerde datum: 100% van de overeengekomen prijs;
 - bij annulering van avondmaaltijden binnen vijf werkdagen voor de gereserveerde datum geldt: 100% van de overeengekomen prijs.

ARTIKEL 7: WIJZIGINGEN IN AANTALLEN PERSONEN BIJ EEN DEFINITIEVE RESERVERING CONFERENTIE/VERGADERING EN ANDERE GECATERDE BEDRIJVEN

Het aantal personen in de definitieve reservering, zijnde het garantieaantal, is minimum bindend voor de rekening.

- Het garantieaantal kan tot twee weken voor aankomst tot 40% naar beneden worden bijgesteld.
- Het garantieaantal kan tot drie werkdagen voor aankomst tot 20% naar beneden worden bijgesteld.
- Voor een avondmaaltijden geldt dat het garantieaantal tot vijf werkdagen voor aankomst tot 20% naar beneden kan worden bijgesteld.
- Indien het werkelijke aantal personen tijdens de bijeenkomst/partij lager is dan het garantieaantal wordt het garantieaantal in rekening gebracht.
- Indien het werkelijke aantal personen tijdens de bijeenkomst/partij hoger is dan het garantieaantal wordt het werkelijk aantal personen in rekening gebracht.



ARTIKEL 8: GEBRUIK DOOR DERDEN

Gebruik door derden van de groepsaccommodatie/vergaderzaal is slechts toegestaan indien de ondernemer daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.

ARTIKEL 9: VOORTIJDIG VERTREK VAN DE CONTRACTANT

De contractant is de volledige prijs voor de overeengekomen periode verschuldigd.

ARTIKEL 10: TUSSENTIJDSE BEËINDIGING DOOR DE ONDERNEMER EN ONTRUIMING BIJ EEN TOEREKENBARE TEKORTKOMING EN/OF ONRECHTMATIGE DAAD

De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen, zonder retournering van reeds gemaakte betalingen:

1. Indien de contractant en/of groepsleden de verplichting uit de overeenkomst, de regels uit de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande waarschuwingen, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven dan redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd, dat de overeenkomst wordt voortgezet.
2. Indien de contractant en/of de groepsleden ondanks voorafgaande waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of anderen bezorgt/bezorgen, of indien de contractant en/of de groepsleden de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein bederft/bederven.
3. Indien de contractant en/of groepsleden, ondanks voorafgaande waarschuwing tijdens gebruik van het groepsverblijf in strijd met de bestemming van het terrein handelt/handelen.
4. Indien bij aankomst blijkt dat de verblijfsgroep bestaat uit enkel mannen (vrijgezellenfeestje, voetbalploeg, e.d.) zonder dat dit bij afsluiten van de reserveringsovereenkomst kenbaar is gemaakt en overlegd.

ARTIKEL 11: WET- EN REGELGEVING

1. De ondernemer zorgt er te allen tijde voor dat de groepsaccommodatie/vergaderzaal zowel in- als extern aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet, die van overheidswege aan de accommodatie worden gesteld.
2. De contractant en de groepsleden zijn verplicht alle in de groepsaccommodatie/vergaderzaal geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. De contractant en de groepsleden dragen er tevens zorg voor dat derden die hen bezoeken en/of bij hen verblijven, de op het terrein geldende voorschriften strikt naleven.



ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID

1. De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer voor andere dan letsel- en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van € 455.000,- per gebeurtenis. De ondernemer is verplicht zich hiervoor te verzekeren.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor storingen van de nutsvoorzieningen.
5. Indien de gehuurde groepsaccommodatie buiten de schuld van de ondernemer teniet is gegaan of tijdelijk niet gebruikt kan worden, hebben de ondernemer en de contractant het recht de overeenkomst op te zeggen.
6. De contractant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of (een van) de groepsleden, voor zover het gaat om schade die aan de contractant en/of (een van) de groepsleden kan worden toegerekend.